

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

INFODATASERV S.A. (en adelante, también “Infodataserv”, “el Sitio Web” o “nosotros”) se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios y clientes. La presente Política de Privacidad informa de manera clara y transparente sobre el tratamiento de los datos personales que recabamos a través de nuestro sitio web, respetando lo establecido en la legislación vigente de la República del Ecuador.

Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa ecuatoriana vigente en materia de protección de datos personales. En concreto, se rige por lo establecido en:

- La **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 de 26 de mayo de 2021.
- Su **Reglamento General**, expedido mediante **Decreto Ejecutivo No. 904 del 6 de noviembre de 2023**, publicado el **13 de noviembre de 2023**.

Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en Infodataserv es:

- **Nombre:** Byron Bastidas (Representante de Infodataserv)
- **Dirección:** De los Motilones, Quito, Ecuador
- **Teléfono de contacto:** +593 99 489 2690
- **Email de contacto:** byron.bastidas@infodataserv.com

Registro de Datos de Carácter Personal

Los datos personales recabados por Infodataserv mediante los formularios presentes en sus páginas serán incorporados y tratados en nuestro registro de actividades de tratamiento, con la finalidad de gestionar, atender y responder a las solicitudes de información, consultas y propuestas de servicios de consultoría TI, desarrollo de software y análisis de datos, así como para el mantenimiento de cualquier relación contractual que pudiera derivarse de las mismas.

Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios establecidos en la LOPDP:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Informaremos siempre al Usuario de forma clara y obtendremos su consentimiento cuando sea necesario.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

- **Principio de finalidad:** Los datos serán recogidos para fines determinados, explícitos y legítimos.
- **Principio de minimización de datos:** Solo recabamos los datos estrictamente necesarios para las finalidades previstas.
- **Principio de exactitud:** Mantendremos los datos personales exactos y actualizados.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se conservarán solo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Implementamos las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** Somos responsables de asegurar el cumplimiento de estos principios.

Categorías de datos personales

En Infodataserv tratamos las siguientes categorías de datos personales, que son proporcionados voluntariamente por usted a través de nuestros formularios de contacto:

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa o proyecto.
- **Datos relacionados con la consulta:** Comentarios, descripciones de requerimientos técnicos, información sobre necesidades de software, análisis de datos o infraestructura TI para la cual solicita nuestra asesoría o servicios.

En ningún caso recabamos o tratamos categorías especiales de datos personales (datos sensibles) tal como los define la LOPDP.

Bases legales para el tratamiento de datos personales

De acuerdo con el Artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) de Ecuador, el tratamiento de datos personales es legítimo si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

1. Consentimiento del titular para una o varias finalidades específicas, el cual puede ser retirado en cualquier momento.
2. Cumplimiento de una obligación legal.
3. Orden judicial.
4. Interés público o ejercicio de poderes públicos conferidos por ley.

Aplicación común en Infodataserv:

- Cuando un usuario solicita información, una propuesta comercial o una consulta técnica, el tratamiento de sus datos puede estar legitimado por el cumplimiento de

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

una obligación contractual o preparatoria de la misma (es decir, conexión con fin contractual o precontractual).

- Para envíos de comunicaciones comerciales, boletines o contenido técnico con fines de marketing, se requerirá el consentimiento explícito, informado y específico del usuario, el cual puede retirarse en cualquier momento.

Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar, atender y responder a sus solicitudes de información, consultas técnicas o propuestas comerciales enviadas a través de los formularios de contacto o correo electrónico.
- Mantener una base de datos de clientes y prospectos para el seguimiento de relaciones comerciales actuales y futuras en el sector de servicios TI.
- En caso de que usted haya dado su consentimiento expreso, enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, novedades tecnológicas, artículos técnicos y contenido de interés relacionado con la consultoría TI, desarrollo de software y análisis de datos.

Períodos de retención de los datos personales

- **Datos de contactos y consultas:** Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar su consulta y, posteriormente, por un plazo máximo de **dos (2) años** a menos que se establezca una relación contractual.
- **Datos de clientes:** En caso de establecer una relación contractual, los datos necesarios para la gestión fiscal y legal de la misma se conservarán durante **siete (7) años** desde la finalización del contrato, de acuerdo con las obligaciones legales tributarias ecuatorianas.
- **Datos para marketing:** Los datos tratados basados en su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán mientras no retire dicho consentimiento.

Destinatarios de los datos personales

Para el correcto funcionamiento de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades antes descritas, Infodataserv puede comunicar sus datos a los siguientes encargados de tratamiento:

- **Proveedores de servicios de hosting y almacenamiento en la nube:** Empresas que nos proporcionan servicios de almacenamiento de datos, alojamiento web y servicios en la nube, que pueden implicar la transferencia de datos a servidores

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

ubicados fuera del Ecuador (ej.: Estados Unidos). Estas transferencias internacionales se realizan bajo acuerdos que garantizan un nivel de protección adecuado de sus datos, según exige la LOPDP.

- **Proveedores de herramientas de comunicación y gestión:** Plataformas de email marketing, sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) o herramientas de soporte técnico y gestión de proyectos, que actúan bajo nuestras instrucciones.

En ningún caso comercializamos o cedemos sus datos a terceros con fines publicitarios no solicitados.

Datos personales de menores de edad

Nuestros servicios y sitio web están dirigidos a empresas y profesionales. No recabamos conscientemente información de menores de edad. Si un menor de edad ha proporcionado datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, estos deben contactarnos para solicitar la supresión de dicha información.

Secreto y seguridad de los datos personales

Infodataserv, como empresa especializada en servicios de datos, se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias de alto nivel para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado. Implementamos protocolos y políticas de seguridad de la información apropiados para gestionar y proteger la información que nos confía.

Sin embargo, debido a la naturaleza inherentemente insegura de Internet, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de las comunicaciones a través de la red. En caso de que ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que probablemente entrañe un alto riesgo para sus derechos, nos comprometemos a notificarlo sin dilación indebida.

Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

De acuerdo con la LOPDP, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los tratamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos si son inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, entre otros casos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo o por motivos relacionados con su situación personal.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

- **Portabilidad:** Recibir los datos que nos haya proporcionado en un formato estructurado y de uso común.
- **Retirar su consentimiento:** En cualquier momento, para aquellos tratamientos basados en su consentimiento, sin que esto afecte la licitud del tratamiento previo a la retirada.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas:** A no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Para ejercer sus derechos, puede enviar una comunicación escrita y firmada a la dirección de email byron.bastidas@infodataserv.com, indicando en el asunto "Ejercicio de Derechos LOPDP". Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo y copia de su cédula de identidad o pasaporte.
- Petición concreta en la que se especifique el derecho que desea ejercer.
- Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones.

Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles** desde su recepción. Este plazo podrá prorrogarse excepcionalmente por otros diez (10) días hábiles previa notificación.

Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, como partners tecnológicos o plataformas de desarrollo. Estas páginas tienen sus propias políticas de privacidad, e Infodataserv no se hace responsable por el tratamiento de datos que estos realicen. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos sitios antes de proporcionarles información personal.

Reclamaciones ante la autoridad de control

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la LOPDP o que no hemos atendido debidamente el ejercicio de sus derechos. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador**.

II. ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la misma.

Infodataserv se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o técnicas. Los cambios o actualizaciones serán

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Fecha: 01/09/2025
		Versión: 1.0

publicados en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2025

La presente Política de Privacidad se encuentra disponible en: <https://infodataserv.com/>